

1/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok 1
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad kliendi ja tervishoiuteenuse osutaja õiguseid, kohustusi ja vastutust tervishoiuteenuste (edaspidi **Teenused**) osutamisel Aktsiaselts Nova Vita Kliinik (registrikood 10285009, eriarstiabi osutamise tegevusloa number L05273, ämmaemandusabi osutamise tegevusloa number L04835, edaspidi **Kliinik**) poolt.
- 1.2. Tingimused kuuluvad Kliiniku ja kliendi (edaspidi **Patsient**) vahel sõlmitava tervishoiuteenuse osutamise lepingu (edaspidi **Leping**) juurde ning on selle lahutamatu osa. Leping Kliiniku ja Patsiendi vahel loetakse sõlmituks vastavalt Tingimuste punktis 2.1. sätestatule.
- 1.3. Teenuste hulka kuuluvad kõik Kliiniku poolt Patsiendile osutatavad teenused, sõltumata sellest, kas tegemist on tervishoiuteenustega või mitte, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil või kaugteenusena, kas Teenus on hüvitatud Eesti Tervisekassa poolt.
- 1.4. Teenusele, mille sisuks on Patsiendi kunstlik viljastamine kunstliku viljastamise ja embrüokaitse seaduse tähenduses, kohaldatakse Tingimuste punkti 3. Teistele Kliiniku poolt osutatavatele Teenustele Tingimuste punkti 3 ei kohaldata. Ülejäänud Tingimuste punktid kohalduvad kõigile Teenustele, olenemata Teenuse sisust.

## 2. TEENUSTE OSUTAMINE

- 2.1. Kliinik osutab Patsiendile Teenuseid eelnevalt kokkulepitud ajal ja kohas. Kliiniku Teenuste saamiseks registreerib Patsient end Kliinikusse vastuvõtule veebiregistratuuris (sh üleriigilises digiregistratuuris), telefoni või e-posti teel, Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas või muul viisil, mida Kliinik registreeringute tegemiseks Patsientidele võimaldab. Patsient on Teenuse saamiseks registreeritud ning Patsiendi ja Kliiniku vahel on sõlmitud Leping (st tervishoiuteenuste osutamise korral leping VÕS § 758 tähenduses), kui Kliinik on esitanud Patsiendile registreeringu kinnituse e-kirja teel.
- 2.2. Patsient kinnitab omapoolset nõustumist Tingimustega Kliiniku veebilehe kaudu registreeringu tegemisel või tulles Teenuste kasutamiseks kokkulepitud ajal ja kohas vastuvõtule.
- 2.3. Kunstliku viljastamise puhul, kui kunstlikus viljastamises osaleb lisaks kunstlikku viljastamist soovivale naisele tema meessoost partner või naissoost abikaasa, loetakse Leping sõlmituks ka Kliiniku ja kunstlikku viljastamist sooviva naise meessoost partneri või naissoost abikaasa vahel. Mittepartnerannetuse korral loetakse Leping sõlmituks ka Kliiniku ja mittepartnerannetaja vahel.

2/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok I
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

- 2.4. Patsiendil on õigus oma vastuvõtuaega tühistada kuni 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega. Kui Patsient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi vastavalt Tingimuste punktile 8.6.
- 2.5. Patsient on kohustatud andma Kliinikule tõest ja täielikku informatsiooni enda tervise seisundi kohta ning Kliiniku nõudmisel Teenuse osutamise eelselt täitma enne esmast vastuvõttu tervisekaardi.
- 2.6. Kliinik ei ole Teenuse osutamisel kohustatud Patsiendile seletama üldtuntud või väga harva esinevaid ohtusid ning riske, mille olemasolu ta tol hetkel ei tea, isegi kui nende olemasolu hiljem selgub. Patsiendil on soovi korral õigus saada Kliinikult informatsiooni Teenuste kättesaadavuse, olemuse ja otstarbe, nende osutamisega kaasnevate ohtude ja tagajärgede kohta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

### **3. PATSIENDI KUNSTLIK VILJASTAMINE**

- 3.1. Kliinik osutab muu hulgas Teenust, mille sisuks on Patsiendi kunstlik viljastamine. Patsiendi kunstlik viljastamine kujutab endast naise rasestamise eesmärgil sooritataavaid toiminguid, mille käigus kantakse naisele üle mehe seemnerakud või kehaväliselt loodud embrüo.
- 3.2. Kunstlik viljastamine on lubatud meditsiinilistel näidustustel või sobiva meespartneri puudumisel. Kunstlikult on lubatud viljastada üksnes täisealist nooremalt kui 51-aastast teovõimelist naist tema enda soovil, kes on andnud Kliinikule vastava nõusoleku. Naisel on õigus kunstlikust viljastamisest loobuda kuni selle faktilise teostamiseni ning kuulutada oma nõusolek kehtetuks.
- 3.3. Patsiendi kunstlik viljastamine toimub kas naise viljastamisega abikaasa (partnerannetaja), mõne teise konkreetse mehe (mittepartnerannetaja) või anonüümse doonori seemnerakkudega, või munaraku kehavälise viljastamisega või rasestamisega doonormunarakust loodud embrüoga. Doonormunaraku võib annetada konkreetne naine (mittepartnerannetaja) või anonüümne doonor. Kunstlikus viljastamises osalevad isikud peavad andma omapoolsed nõusolekud kunstlikus viljastamises osalemiseks vastavalt kunstliku viljastamise ja embrüokaitse seadusele.
- 3.4. Patsient kohustub Kliinikut teavitama viivitamatult mistahes muudatustest kunstlikus viljastamises osalevate isikutega seonduvalt, mis võiksid mõjutada kunstliku viljastamise lubatavust. Seal hulgas, kuid mitte ainult, kohustub patsient Kliinikut teavitama kunstlikus viljastamises osaleva isiku surmast või Patsiendi abielu lahutamisest.
- 3.5. Kunstliku viljastamise vajalikkuse ja lubatavuse üle otsustab Kliiniku arst, lähtudes Patsiendi kunstliku viljastamise näidustustest, eetilistest kaalutlustest ning õigusaktides sätestatud korrast. Kui Kliiniku arst on juba alustanud Patsiendi

3/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok I
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

kunstlikku viljastamist, võib arst selle siiski katkestada meditsiiniliste vastunäidustuste ilmnemise korral.

- 3.6. Enne kunstlikku viljastamist ning pärast kunstliku viljastamise näidustuste tuvastamist selgitab Kliiniku arst Patsiendile kunstliku viljastamise bioloogilist ja meditsiinilist olemust ning sellega seotud võimalikke riske. Kliinik ei vastuta kunstlikus viljastamises osalevate isikute õigusliku nõustamise eest ning võimaldab vaid esmast õiguslikku nõustamist seoses sündiva lapse põlvnemise, selle õigusliku tagajärgede ja lapsendamisega. Esmane õiguslik nõustamine hõlmab vaid Sotsiaalministeeriumi veebilehel avaldatud esmase õigusliku nõustamise sisu kättesaadavaks tegemist. Nõustamise kohta koostatakse vähemalt kahes eksemplaris nõustamisprotokollid, millest üks jääb Kliinikule ja teised kunstlikus viljastamises osalevatele isikutele.
- 3.7. Igakordselt, enne igat kunstlikku viljastamist, allkirjastavad kunstlikus viljastamises osalevad isikud teavitatud nõusoleku vormi uuesti. Korduva sugurakkude eemaldamise ja korduva kunstliku viljastamise korral, kui asjaolud pole muutunud, võib Kliinik kunstlikus viljastamises osalevate isikute nõusolekul loobuda täiendavast suulisest nõustamisest.
- 3.8. Patsient on teadlik, et kunstlik viljastamine ei pruugi lõppeda positiivse rasedustulemusega.
- 3.9. Patsient on teadlik, et kuigi uuringud on näidanud, et kunstlik viljastamine iseenesest ei suurenda oluliselt rasedusaegseid riske ega haige lapse sündimise tõenäosust, võib esineda ettenägematuid komplikatsioone, mida ei saa välistada.
- 3.10. Patsient on teadlik, et kunstliku viljastamise käigus võib ette tulla ootamatuid tehnilisi probleeme (masinarike või muu tehniline probleem), millega võib kaasneda kunstliku viljastamise ebaõnnestumine või mis võib mõjutada väljavaateid raseduse tekkimiseks.
- 3.11. Patsient on teadlik, et Taani spermapankadest tellitud doonorsemnerakkude doonoritele ei ole tehtud *Trichomonas vaginalise* analüüsi ning on kursis sellega kaasnevatest riskidest.

#### **4. KLIINIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

- 4.1. Kliinikul on õigus:
- (a) nõuda Patsiendilt tõest ja täielikku informatsiooni Patsiendi tervises seisundi kohta;
  - (b) kehtestada sisekord, mis reguleerib Patsientide käitumist Kliiniku tegevuskohas ning nõuda Patsientidelt selle täitmist;

4/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok 1
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

- (c) muuta Patsiendi poolt broneeritud vastuvõtuaega Kliiniku töökorralduslikel või muudel põhjustel, võttes Patsiendiga selleks ühendust esimesel võimalusel ning pakkudes Patsiendile uut vastuvõtuaega;
- (d) lõpetada Patsiendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenus on Patsiendile vastunäidustatud või kui lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Patsiendi huvidele;
- (e) saada Teenuse osutamise eest tasu vastavalt hinnakirjale või vastavalt Patsiendiga sõlmitud erikokkuleppele.

#### 4.2. Kliinik kohustub:

- (a) osutama Teenust vastavalt arstiteaduse üldisele tasemele Teenuse osutamise ajal ning Kliinikult tavaliselt oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega Teenuste osutamisele;
- (b) informeerima Patsienti tema läbivaatamise tulemustest ja terviseseisundist, tuvastatud võimalikest haigustest ja nende kulgemisest, vajaliku tervishoiuteenuse kättesaadavusest, olemusest ja otstarbest, selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest ning teistest võimalikest tervishoiuteenustest. Patsiendi soovil peab Kliinik esitama nimetatud teabe kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- (c) informeerima Patsienti piirangutest Teenuse osutamisele eelneval ajal, Teenuse osutamise ajal ning sellele järgneval ajal, mis omavad olulist tähtsust Teenuse osutamisele ja mis mõjutavad Teenuse osutamise tulemust;
- (d) Patsiendile Teenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama seaduses sätestatud korras ja tingimustel;
- (e) hoidma saladuses Teenuse osutamisel teatavaks saanud Patsiendi isikuandmeid, sh andmeid Patsiendi terviseseisundi kohta.

4.3. Kliinik ei taga Patsiendi paranemist, Teenuse edukust ega seda, et Teenuse tulemus vastaks täielikult Patsiendi ootustele.

## 5. PATSIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 5.1. Patsiendil on õigus:

- (a) saada teavet Teenuse olemuse, ohtude ja muude vajalike raviteenuste kohta. Info võib olla suuline või Patsiendi nõudmisel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- (b) kuni Teenuse osutamise hetkeni võtta tagasi Teenuse osutamiseks antud nõusolek. Juhul, kui Patsient on tulnud Teenuse kasutamiseks kokkulepitul ajal ja kohal vastuvõtule, eeldab Kliinik, et Patsient on andnud nõusoleku Teenuse osutamiseks;

5/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok I
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

- (c) saada teavet meditsiinilise läbivaatuse tulemustest ja Teenuse osutamise käigus tuvastatud Patsiendi tervislikust seisundist, samuti võimalikest tuvastatud haigustest ja nende kulgemisest;
- (d) määrata isikud, kellel on õigus saada teavet tema terviseinfo kohta;
- (e) tutvuda Teenuse osutamise kohta koostatud dokumentidega ning saada neist omal kulul ärakirju, kui õigusaktides pole ette nähtud teisiti ja kui Kliinikul pole õiguslikku alust ärakirjade väljaandmisest keeldumiseks. Patsient esitab dokumentidest ärakirja saamiseks sellesisulise kirjaliku avalduse.

## 5.2. Patsient kohustub:

- (a) avaldama Kliinikule oma parima arusaama järgi kõik Teenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mida Kliinik Lepingule täitmiseks vajab;
- (b) andma Kliinikule tõest ja täielikku informatsiooni oma tervise seisundi kohta, sh kogu info varasemalt osutatud raviteenuste ja tarvitavate ravimite kohta;
- (c) ilmuma vastuvõtule Kliinikuga kokkulepitud ajal, võttes kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi;
- (d) täitma täpselt Teenuse osutamisel antud juhiseid;
- (e) informeerima koheselt Kliinikut Teenuse tulemusel tekkinud komplikatsioonidest ning pöörduma Kliiniku poole täiendavale konsultatsioonile;
- (f) maksuma Kliinikule tasu vastavalt Lepingule ja Tingimuste peatükile 6;
- (g) täitma Kliiniku sisekorra eeskirju ja arvestama teiste Patsientide õiguste ja huvidega.

## 6. TASU

- 6.1. Patsient kohustub tasuma saadud Teenuste eest kokkulepitud Teenuse hinna ettemaksuna Kliiniku arveldusarvele või Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas hiljemalt Teenuse osutamise päeval vastavalt Kliiniku poolt väljastatud arvele.
- 6.2. Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, lähtutakse Teenuse hinna määramisel Teenuse osutamise ajal kehtivast Kliiniku hinnakirjast, mis on kättesaadav Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.
- 6.3. Kliinikul on õigus ühepoolset edasiulatavalt hinnakirja muuta. Muudatused jõustuvad alates hinnakirja avaldamisest Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.

## 7. ISIKUANDMETE KAITSE

- 7.1. Kliinik töötleb Patsiendi isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega ja vastavalt Kliiniku andmetöötlustingimustele. Teenuste osutamisel töötlevad Kliinik ja Teenuse osutamisel osalevad isikud Patsiendi andmeid tervishoiuteenuste korraldamise

6/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok 1
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

seaduse, kunstliku viljastamise ja embrüokaitse seaduse, rakkude, kudede ja elundite hankimise, käitlemise ja siirdamise seaduse, Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse, raamatupidamise seaduse ja muude kohalduvate õigusaktide alusel.

- 7.2. Kliinik ja Teenuse osutamisel osalevad isikud kohustuvad hoidma saladuses neile Teenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid Patsiendi isiku ja tema tervises seisundi kohta, samuti hoolitsema selle eest, et Patsiendi kohta dokumenteeritud informatsioon ei saaks teatavaks kõrvalistele isikutele, välja arvatud kui Patsient on andnud selleks nõusoleku. Saladuse hoidmise kohustusest võib mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmisel võib Patsient oluliselt kahjustada ennast või teisi isikuid.

## 8. VASTUTUS

- 8.1. Kliinik ning Teenuse osutamisel osalev tervishoiutöötaja vastutavad oma kohustuste rikkumise eest ainult juhul, kui rikkumine on põhjustatud Kliiniku või tervishoiutöötaja süü tõttu, st hooletusest, raskest hooletusest või tahtlikult.
- 8.2. Kliinik ega Teenuse osutamisel osalev tervishoiutöötaja ei vastuta Patsiendi saamata jäänud tulu ega mittevaralise kahju eest.
- 8.3. Kliiniku ja Teenuse osutamisel osaleva tervishoiutöötaja vastutus on konkreetse Teenuse (protseduuri) osas rahaliselt piiratud Lepingu alusel selle Teenuse (protseduuri) eest tasutud kolmekordse summaga.
- 8.4. Kliinik ei vastuta kahju eest, kui kahju tekkimine on seotud sellega, et Patsient rikkus Tingimustes sätestatud teabe andmise kohustusi, Kliiniku või tervishoiutöötaja poolt antud juhiseid Teenuse osutamisele eelnevalt, Teenuse osutamisel ning sellele järgneval ajal, järelravi juhiseid või muid Teenuse osutamise seisukohalt olulisi Patsiendi kohustusi.
- 8.5. Kliiniku ja Teenuse osutamisel osalevate isikute vastutuse aluseks olevat asjaolu peab tõendama Patsient, välja arvatud juhul, kui Patsiendile Teenuse osutamine on jäetud nõuetekohaselt dokumenteerimata.
- 8.6. Kui Patsient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta, siis on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist vastavalt käesolevas punktis sätestatule. Juhul, kui Teenust ei hüvita Eesti Tervisekassa, on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist summas, mis vastab 80% (kaheksakümnele protsendile) Teenuse maksumusest. Juhul, kui Teenust hüvitab Eesti Tervisekassa, on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt järgmise Lepingu täitmisel või Teenuse osutamisel leppetrahvina ravikindlustuse seaduses sätestatud visiiditasu tasumist kahekordses suuruses. Kliinikul ei ole õigust nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist juhul, kui Patsient tühistab vastuvõtuaja seetõttu, et Teenuse osutamise

7/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok I
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

eelselt ilmneb, et Teenus on Patsiendile vastunäidustatud või lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Patsiendi huvidele.

- 8.7. Käesolevas punktis sätestatud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti ulatuses, milles õigusaktide kohaselt ei saa Kliiniku vastutust piirata.

## 9. TEATED

- 9.1. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated ja tahteavaldused (edaspidi **Teated**) esitatakse vahetult, telefoni, posti või elektroonilise posti teel. Lepingu rikkumisest teatamine toimub ainult kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

- 9.2. Patsient kohustub Kliinikut viivitamatult teavitama oma kontaktandmete muutumisest. Kuni Patsiendi kontaktandmete muutumise teate saamiseni loetakse kõik varasemale kontaktaadressile (sh e-posti aadressile) edastatud teated nõuetekohaselt edastatuks.

- 9.3. Kõik Lepinguga seotud teated loetakse teise poole poolt kättesaaduks: (i) kui need toimetatakse kätte posti teel või kullerteenuse kaudu, kolmandal tööpäeval pärast postitamist, kui teadet ei ole tegelikult varem kätte saadud; (ii) isiklikult kättetoimetamise korral kättetoimetamise päeval; (iii) e-kirja teel kättetoimetamisel saatmisele järgneval tööpäeval.

- 9.4. Kunstliku viljastamise puhul loetakse Kliiniku poolt edastatud teavitused, mis on kättesaadud vähemalt ühe kunstlikus viljastamises osaleva isiku poolt, kättesaaduks ka teis(t)e kunstlikus viljastamises osaleva(te) isiku(te) poolt. Kunstlikus viljastamises osalevad isikud kohustuvad üksteist teavitama viivitamatult mistahes asjaoludest, informatsioonist või juhistest, mille üks neist on saanud Kliinikult seoses kunstliku viljastamise teenuste osutamisega, olenemata asjaolude, informatsiooni või juhiste edastamise viisist.

## 10. LEPINGU LÕPPEMINE

- 10.1. Leping lõpeb Teenuse osutamise lõppemisega, kusjuures Teenuse osutamise osaks loetakse kõik Teenuse osutamisele järgnevad tegevused, mille on Teenuse osutamise eesmärgil teostanud Kliinik või mida on kohustunud teostama Patsient (mh Kliinikupoolsete juhiste järgimine).

- 10.2. Leping lõpeb Patsiendi surma korral, Teenuse ülevõtmisega teise tervishoiuteenuse osutaja poolt või Lepingu ülesütlemisel.

- 10.3. Patsient võib Lepingu igal ajal üles öelda. Kui ülesütlemine leiab aset vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, siis on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi vastavalt Tingimuste punktile 8.6.



8/8	<b>TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED</b>	05.2024 Dok I
Nova Vita Kliinik • Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti • novavita@novavita.ee • +372 605 9609 • www.novavita.ee		

- 10.4. Kliinik võib Lepingu üles öelda (või alternatiivselt nõuda ühepoolselt Teenuse osutamise edasi lükkamist) mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa Kliinikult kõiki asjaolusid arvestades Teenuse jätkamist oodata, eelkõige juhul kui:
- (a) Patsient on viivituses Teenuse eest tasumisega;
  - (b) Patsient rikub Lepingut või Kliiniku poolt antud juhiseid;
  - (c) Patsient rikub teabe andmise kohustust või Kliinikul on põhjendatud alus eeldada, et Patsient on andnud valeinformatsiooni, või kui Patsient rikub muul viisil Teenuse osutamisele kaasa aitamise kohustust;
  - (d) Patsient saabub vastuvõtule joobeseisundis, ebaadekvaatsena või ei allu muul põhjusel Kliiniku korraldustele;
  - (e) lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Patsiendi huvidele;
  - (f) Patsient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaga või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta kahel või enamal korral.
- 10.5. Lepingu lõppemine ei vabasta Patsienti kohustusest tasuda juba osutatud Teenuste eest. Samuti ei mõjuta Lepingu lõppemine Tingimuste nende osade kehtivust, mis oma olemuselt peavad jääma kestma ka pärast Lepingu lõppemist, eelkõige Tingimuste punktid 5, 6, 7, 8 ja 10.

## 11. LÕPPSÄTTED

- 11.1. Kliiniku ja Patsiendi vahel sõlmitud Lepingule ning kokkulepetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 11.2. Kõik Kliiniku ja Patsiendi vahelised Lepingust tulenevad või tervishoiuteenuse osutamisega seonduvad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, kui Kliinik ja Patsient ei saavuta kokkulepet läbirääkimiste teel.
- 11.3. Kliinik võib Tingimusi igal ajal ühepoolselt muuta õigusaktide muudatuste tõttu, samuti Kliiniku teenuste sisu või Kliiniku ärimudeli muudatuste tõttu. Kliinik teeb muudetud Tingimused kättesaadavaks Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel ning teavitab sellest Patsienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuse osutamisele kohaldatakse Teenuse osutamise ajal kehtinud Tingimusi.